



## 1. Almindelige bestemmelser

- 1.1 For aftalen mellem kunden og G4S gælder nærværende leverings- og abonnementsbetingelser.
- 1.2 Eventuelle omkostninger, afgifter, gebyrer, løbende ydelser eller lignende til politi, teleselskab, beredskabsvæsen eller offentlig myndighed er ikke omfattet af aftalen og er G4S uvedkommende.
- 1.3 Købelovens bestemmelser om reklamationsret er gældende for aftalen.
- 1.4 G4S forbeholder sig ret til at foretage kreditvurdering forinden aftalens indgåelse.
- 1.5 **Ansvarsbegrænsning:**  
G4S er ikke ansvarlig for skader eller tab, som er eller ville have været dækket under en sædvanlig tingsforsikring, som kunden har eller kunne have valgt at tegne i et forsikrings-selskab, som tegner forsikringer i Danmark, herunder men ikke begrænset til forsikring mod tyveri, brand, vand og stormskade.
- 1.6 G4S er ikke ansvarlig såfremt bygningsmæssige ændringer eller ændringer i indretning og brug af lokalerne påvirker installationens funktion.
- 1.7 G4S er ikke ansvarlig for fejl og mangler ved transmissionsnettet. Ej heller er G4S ansvarlig for manglende radiokommunikation mellem detektor og central, hvor dette skyldes pludseligt opstået batterisvigt eller ikke er en fejl, der kan påvises direkte på de installerede genstande.
- 1.8 G4S er ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab.
- 1.9 G4S er ikke ansvarlig for levering af sine ydelser i tilfælde af force majeure, herunder strejke og lockout m.m., men kunden har krav på et forholdsmæssigt afslag i abonnementsvederlaget for den manglende ydelse.
- 1.10 G4S's ansvar er i øvrigt begrænset således, at erstatning til kunden i intet tilfælde kan overstige DKK 5 mio. pr. år.

## 2. Godkendelse og ikrafttræden

- 2.1 Aftalen anses for godkendt og trådt i kraft på tidspunktet, hvor accept fra begge parter er givet.
- 2.2 Uanset årsag, er G4S til enhver tid berettiget til at annullerer aftalen inden 14 dage efter aftalens accept.
- 2.3 Abonnementet træder i kraft, når anlægget er etableret dvs. installeret i forhold til aftale og signaltransmission er påbegyndt. Abonnementet får hovedforfald ultimo denne måned.

## 3. Det installerede anlæg

- 3.1 Anlægget og dets bestanddele inkl. kabler, hvor sådanne er en del af installationen, med undtagelse af låseanordninger/dørpumper samt de af teleselskabet leverede dele tilhører G4S. Alarmskilte tilhører G4S, der til enhver tid har adgang til sikringsstedet.
- 3.2 Da anlægget ikke lever op til samtlige af F&P's krav, udsteder G4S ikke AIA installationserklæring.
- 3.3 Kunden indestår for, at det installerede er fuldt forsikret mod tyveri og brand.
- 3.4 Ved abonnementsophør demonterer G4S anlægget. Eventuelle efterreparationer ved fast ejendom og dens bestanddele, der nødvendiggøres af demonteringen, kan ikke gøres gældende overfor G4S.

- 3.5 Evt. rør i nøgleboks demonteres ikke, men låseenheden erstattes af et blinddæksel.
- 3.6 Kunden forpligter sig til, ikke at lade andre end G4S eller den der anvises heraf udføre service, reparationer, ændringer eller demontering af anlægget.
- 3.7 Flytning og ændring af installationen i øvrigt, herunder udvidelse, indskrænkning, ombygning m.v. udføres efter aftale og for kundens regning.

## 4. Betalingsforhold

- 4.1 Etableringsvederlag faktureres i direkte tilknytning til anlæggets etablering. Ved større installationer er G4S berettiget til at opkræve aconto vederlag svarende til det udførte arbejde.
- 4.2 Vederlaget er fastsat under forudsætning af, at arbejdet kan foregå indenfor normal arbejdstid og uden særlige gener.
- 4.3 Abonnementsvederlaget betales forud for 3 måneder ad gangen ved en måneds begyndelse.
- 4.4 G4S er berettiget til at opkræve faktura-gebyr og miljøafgift.
- 4.5 Ved udeblivelse eller forsinkelse af skyldig betaling forbeholder G4S sig ret til at opkræve gebyrer og beregne sig morarenter på 2% pr. måned samt ved inkasso at beregne 2 gange udenretlige inddrivelsesomkostninger, jf. bkg nr. 601 af 12. juli 2002.
- 4.6 Erlægges betaling ikke rettidigt, er G4S berettiget til, efter forgæves skriftligt påkrav, straks at hæve aftalen og nedtage alarmanlægget for kundens regning.
- 4.7 Hvis der som følge af lov eller overenskomstaf-tale sker forhøjelse af G4S' løn-omkostninger, eller der i øvrigt forekommer omkostningsstigninger, reguleres abonnementsvederlaget med den procent, hvormed G4S' samlede udgifter er blevet ændret.
- 4.8 Det understreges, at den på abonnementsaftalen anførte abonnent, hæfter for kontraktens opfyldelse. G4S vil således ved manglende betaling fra den anførte person angivet under "fakturaadresse" opkræve abonnementet direkte hos abonnenten.

## 5. Aftalens løbetid

- 5.1 Aftalen er uopsigelig i 36 måneder, med løbende abonnementsperioder af 1 års varighed, jf. § 2.2.
- 5.2 Opsigelsesvarslet er for begge parter 3 måneder før hovedabonnementets hovedforfald.
- 5.3 Indløber ingen skriftlig opsigelse betragtes abonnementet som fortsat for et tidsrum af 1 år og så fremdeles.
- 5.4 I tilfælde af forretningsophør, betalingsstandsning, konkurs eller dødsfald, kan abonnementet når som helst opsiges med 3 måneders varsel til en måneds udløb.

## 6. Overdragelse af abonnement

- 6.1 Når en ny ejer/bruger overtager de sikrede lokaler og ønsker at indtræde i abonnementet, skal dette godkendes af G4S.
- 6.2 Den hidtidige kunde frigøres først, når den nye abonnementskontrakt er sat i kraft.

## 7. Nøgledeponering

- 7.1 Til brug for G4S's adgang til sikringsstedet opbevares nøgler i sikret nøgleboks på adressen.
- 7.2 G4S påtager sig intet ansvar for nøgler, adgangskort eller lignende adgangsmidler, ligesom G4S ikke hæfter for følgeskader af adgangsmidlers bortkomst.
- 7.3 Såfremt låse ændres, skal kunden sikre sig, at nøgle i nøgleboks udskiftes af G4S for kundens regning.
- 7.4 Såfremt der ved udrykning ikke findes brugbare nøgler, kan G4S rekvirere låsesmed for kundens regning.

## 8. Transmission til kontrolcentral

- 8.1 Anlægget tilsluttes G4S' kontrolcentral, der forestår signalbehandlingen.
- 8.2 Eventuelle nødvendige telestik o. lign. bestilles af G4S på kundens vegne med mindre andet aftales.
- 8.3 Ved eventuelle ændringer i telefoninstallationen, serviceydelser eller transmissionsformen ved teleselskab eller andre, påhviler det kunden selv at undersøge, hvorvidt en sådan tjeneste/ændring får indflydelse på signaltransmissionen til G4S's kontrolcentral.
- 8.4 Ændringer i transmissionsform, installation m.v., som følge af krav fra teleselskab, offentlig myndighed eller kundens forsikrings-selskab betales af kunden.
- 8.5 Ved alarmoverførsel via bredbånd, er det kundens ansvar, at ændringer i router-, firewall- eller netværksindstillinger ikke påvirker installationen.

## 9. Service og reparation

- 9.1 **For model 1 og 2 er følgende gældende:**  
Abonnementet omfatter teknisk service på det installerede anlæg, herunder vedligeholdende eftersyn og reparation af anlægget, som følge af almindelig brug. Servicen udføres ved tekniker besøg på stedet eller ved fjernopkobling. Abonnementet dækker ikke eventuelt leveret PC udstyr, kortfabrik, låseanordninger/dørpumper og forbrugsvarer samt brugerprogrammering. Eventuelle fjernbetjeningsenheder er ikke omfattet af eftersyn og service.
- 9.2 Udkald, arbejds-løn, kørsel og materialer i forbindelse med service reparation er inkluderet i abonnementet.
- 9.3 **For model 4 er følgende gældende:**  
Der udføres vedligeholdende eftersyn udenfor abonnementet og i særskilt regning. Reparation, batteriskift og udskiftning af defekte dele udføres i regning. Eventuelt installeret PC udstyr, kortfabrik, låseanordninger/dørpumper samt fjernbetjeningsenheder er ikke omfattet af eftersynet.
- 9.4 **For alle service modeller gælder:**  
Kunden er forpligtet til at informere G4S, såfremt anlægget er i uorden, og bør regelmæssigt afprøve anlægget. Kontrolcentralen orienteres for afprøvning, og alarm afmeldes umiddelbart efter. På PC baserede anlæg bør kunden foretage regelmæssig backup af data.
- 9.5 Reparationer som følge af overlast f.eks. hærværk, indbrud, indbrudsforsøg, brand, torden, lynnedslag, fejlspænding på forsyningsnet o. lign. udføres for kundens regning.
- 9.6 Bestilte servicebesøg, som ikke er begrundet i tekniske mangler ved det leve-

rede, eller omfatter reparation uden for abonnementet, eller hvor teknikeren ikke kan udføre det bestilte arbejde på grund af forhold som G4S er uden ansvar for, udføres i regning.

## **10. Alarmpatroljetjeneste**

### **10.1 For model 1 er følgende gældende:**

Abonnementet omfatter modtagelse af alarmsignal eller anden verificeret alarm, hvorefter alarmpatrolje kørsel iværksættes til sikringsstedet.

### **10.2 For model 2 er følgende gældende:**

Abonnementet omfatter modtagelse af alarmsignal eller anden verificeret alarm, hvorefter alarmpatrolje kørsel iværksættes til sikringsstedet i regning.

### **10.3 For model 4 er følgende gældende:**

Abonnementet omfatter modtagelse af alarmsignal, hvorefter kunden vil blive søgt kontaktet. Hvis der ikke umiddelbart opnås kontakt, iværksættes alarmpatroljekørsel til sikringsstedet for kundens regning.

### **10.4 For alle servicemodeller gælder:**

Alarmreaktion iværksættes i øvrigt i henhold til instruktion, der udarbejdes i samråd med kunden.

10.5 Det påhviler kunden at meddele ændringer i instruktionen og tilkaldeliste.

10.6 Ved fremkomst til sikringsstedet foretages observation og overvågning, indtil et i forhold til aftalen passende sikkerhedsniveau er reableret.

10.7 Ved skader på kundens lokaler som følge af indbrud eller indbrudsforsøg, vil G4S sørge for midlertidig sikring af lokaliteterne for kundens regning med mindre andet aftales.

10.8 Hvor der iværksættes overvågning af sikringsstedet i forbindelse med reablering, sker dette for kundens regning.

10.9 Hvor udrykning skyldes et falsk alarmsignal forårsaget af kundens forhold eller fejl ved teleselskabernes transmission, er G4S berettiget til, at afkræve kunden betaling for udrykningen.

## **11. Foto- og billedhåndtering**

11.1 Ved foto- og billedhåndtering forstås:

- Enkeltstående billeder (Foto)
- Billedsekvenser (Video light)
- Videosekvenser (Video)

11.2 Alle optagne billeder, billedsekvenser samt videosekvenser tilhører kunden, dog påhviler det G4S, at gemme alle optagne billeder på server i 30 dage, ligesom G4S har adgang til alle billeder, billedsekvenser og videosekvenser taget i forbindelse med alarmsituation.

11.3 Kunden er ansvarlig for, at bestemmelserne i Persondataloven til enhver tid overholdes.

11.4 Ved brug af tag selv foto og video light funktionen udover rimeligt niveau, er G4S berettiget til at fakturere for batteriskift i fotodetektor.