



1. Almindelige bestemmelser

- 1.1 For aftalen mellem kunden og G4S gælder nærværende abonnementsbetingelser.
- 1.2 Eventuelle omkostninger, afgifter, gebyrer, løbende ydelser eller lignende til politi, internetudbydere, beredskabsvæsen eller offentlig myndighed er ikke omfattet af aftalen og er G4S uvedkommende. Udgift til teleselskab fremgår af aftalegrundlaget.
- 1.3 Købelovens bestemmelser om reklamationsret er gældende for aftalen.
- 1.4 G4S forbeholder sig ret til at foretage kreditvurdering forinden aftalens indgåelse.
- 1.5 **Ansvarsbegrænsning**
G4S påtager sig intet ansvar for fejl og mangler i forbindelse med transmissionen af signaler / overførsel af data til kontrolcentralen / kontakt til vagter, herunder fejl og mangler ved strømforsyningen eller transmissionsnettet.
- 1.6 G4S er ikke ansvarlig for skader eller tab, som er eller ville have været dækket under en sædvanlig tingsforsikring, som kunden har eller kunne have valgt at tegne i et forsikrings-selskab, som tegner forsikringer i Danmark, herunder men ikke begrænset til forsikring mod tyveri, brand, vand og stormskade.
- 1.7 G4S er ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab.
- 1.8 G4S er ikke ansvarlig for levering af sine ydelser i tilfælde af force majeure, herunder strejke og lockout m.m., men kunden har krav på et forholdsmæssigt afslag i abonnementsvederlaget for den manglende ydelse.
- 1.9 G4S's ansvar er i øvrigt begrænset således, at erstatning til kunden i intet tilfælde kan overstige DKK 5 mio. pr. år.

2. Godkendelse og ikrafttræden

- 2.1 Aftalen anses for godkendt og trådt i kraft på tidspunktet hvor accept fra begge parter er givet.
- 2.2 Uanset årsag, er G4S til enhver tid berettiget til at annullere aftalen inden 14 dage efter aftalens accept.
- 2.3 Abonnementet får hovedforfald ultimo denne måned.

3. Betalingsforhold

- 3.1 Abonnementsvederlaget betales forud for 3 måneder ad gangen ved en måneds begyndelse.
- 3.2 G4S er berettiget til at opkræve faktura-gebyr og miljøafgift.
- 3.3 Ved udeblivelse eller forsinkelse af skyldig betaling forbeholder G4S sig ret til at opkræve gebyrer, at beregne sig moranter på 2 % pr. md. samt ved inkasso at beregne 2 gange udenretlige inddrivelsesomkostninger, jf. bkg nr. 601 af 12. juli 2002.
- 3.4 Erlægges betaling ikke rettidigt, er G4S berettiget til, efter forgæves skriftligt påkrav, straks at hæve aftalen.
- 3.5 Hvis der som følge af lov eller overenskomsttaftale sker forhøjelse af G4Ss løn-omkostninger, eller der i øvrigt forekommer omkostningsstigninger, reguleres abonnementsvederlaget med den procent, hvormed G4Ss samlede udgifter er blevet ændret.
- 3.6 Det understreges, at den på abonnementsaftalen anførte abonnent hæfter for

kontraktens opfyldelse. G4S vil således ved manglende betaling fra den anførte person angivet under "fakturaadresse", opkræve abonnementet direkte hos abonnenten.

4. Aftalen og abonnements løbetid

- 4.1 Aftalen indgås og er uopsigelig i 12 måneder med løbende abonnements perioder af 1 års varighed jf. § 2.3.
- 4.2 Opsigelsesvarslet er for begge parter 3 måneder op til hovedforfald jf. punkt 4.1.
- 4.3 Indløber ingen skriftlig opsigelse betragtes abonnementet som fortsat for et tidsrum af 1 år og så fremdeles.
- 4.4 I tilfælde af forretningsophør, betalingsstandsning, konkurs eller dødsfald kan abonnementet når som helst opsiges med 3 måneders varsel til en måneds udløb.
- 4.5 Ved abonnementsophør afbrydes kontakt fra kontrolcentralen til SIM-kortet.
- 4.6 Ved abonnementsophør returneres enheden til G4S. Enheden kan afleveres i receptionen hos G4S eller returneres med posten. Såfremt enheden ikke er returneret til G4S inden 1 måned efter aftalens udløb, opkræves kr. 2500,- excl. moms pr. enhed.

5. Overdragelse af abonnement

- 5.1 Når en ny ejer/bruger ønsker at indtræde i abonnementet, skal dette godkendes af G4S.
- 5.2 Den hidtidige kunde frigøres først, når den nye abonnementskontrakt er sat i kraft.

6. Tilslutning til kontrolcentral

- 6.1 Enheden ejes af G4S. Enhedens transmissionsnummer registreres på G4Ss kontrolcentral.
- 6.2 Ændringer i brug, tilslutningsform, installation m.v., som følge af krav fra teleselskab, offentlige myndigheder eller kundens forsikrings-selskab er G4S uvedkommende.
- 6.3 Kunden indestår for, at enheden er fuldt forsikret mod tyveri og brand i aftalens løbetid.

7. Signalovervågning

- 7.1 Sporing af enheder kan foretages i DK
- 7.2 Alarm kan kun afmeldes ved anvendelse af korrekt kodeord. Modtages forkert eller intet kodeord, reageres efter forholdsordren.
- 7.3 Ved telefonisk henvendelse til Kontrolcentralen skal kundens abonnementsnummer og aftalt kodeord oplyses.
- 7.4 I samarbejde med kunden sørger G4S for udfærdigelse af forholdsordre, hvori reaktionsmønster aftales; herunder eventuelt tilkald af kontaktpersoner, politi eller vagt-firma.
- 7.5 Det er kundens ansvar, at forholdsordre ajourføres ved ændringer (eksempelvis nye kontaktpersoner og telefonnumre).
- 7.6 Alle alarmer tid registreres og gemmes i 6 måneder. Bandede samtaler gemmes i 6 måneder.
- 7.7 Det påhviler brugeren af enheden at sikre dens fulde funktionalitet. Brugeren bør regelmæssigt afprøve Enheden. Kontrolcentralen orienteres før afprøvning og alarm afmeldes umiddelbart efter.

8. Øvrige forhold

- 8.1 Udlevering af dokumentation på alarmhændelser til brug for politi, forsikrings-selskab etc. kan udleveres ved henvendelse til kontrolcentralen. Denne ydelse udføres i regning.
- 8.2 Modtager G4S en alarm, hvor der er tale om personer i nød, og der ikke kan opnås kontakt med de på forholdsordren angivne personer, tilkalder G4S indenfor landets grænser politi eller sender redningsmandskab for kundens regning til adressen for assistance.
- 8.3 Oplysninger om enhedens position oplyses kun ved alarm. Undtaget herfra er oplysninger til politi efter anmeldelse.
- 8.4 Forbrug, der ikke er omfattet af det i kontrakten aftalte abonnement, betales i regning efter G4Ss gældende pristariffer.
- 8.5 Ved gentagen fejlbrug af det registrerede sendeudstyr, er kontrolcentralen berettiget til at fakturere tidsforbruget til kunden efter G4Ss gældende pristariffer eller opsigelse aftalen med 10 dages varsel. Endvidere udføres batteriskift samt reparationer som følge af overlast for kundens regning.
- 8.6 Såfremt Kontrolcentralen efter aftalt forholdsinstruks eller mundtlig aftale informerer eller rekvirerer tredjepart i forbindelse med alarmbehandlingen, så sker dette for kundens regning.
- 8.7 Der kan max. erhverves 10 enheder pr. CVR nr. incl. nært beslægtede CVR nr. i denne ordning.