

# Leverings- og abonnementsbetingelser

## VAGT STANDARD/011219

### 1. Almindelige bestemmelser

- For aftalen mellem Kunden og G4S gælder nærværende abonnementsbetingelser.
- 1.2 Såfremt Kunden måtte ønske ændringer i kontraktens betingelser, herunder m.h.t. bevogtningstjenestens omfang og udførelse, gælder et varsel på 3 måneder med mindre særskilt aftale træffes med G4S. Eventuelle aftaler truffet mundtligt med G4S's medarbejdere vil ikke have gyldighed for G4S før aftalen er skriftligt bekræftet.
- 1.3 Bevogtningstjenestens omfang og udførelse kan i ganske særlige tilfælde indskrænkes, f.eks. når vagten på det distrikt, hvorunder nærværende abonnement hører, forsinkes på grund af brand, indbrud, vandskade, vejrlig eller lignende. Kunden underrettes herom.
- 1.4 Ved konstateret indbrud, hærværk og lignende, forsøges Kunden underrettet via telefon i henhold til instruktion. Ved skader som følge af indbrud eller indbrudsforsøg vil G4S lade foretage nødvendig retablering for Kundens regning med mindre andet aftales. Såfremt Kunden ikke træffes, er G4S berettiget til at disponere på Kundens vegne aht. tabsbegrænsning.
- 1.5 Hvor der iværksættes overvågning af sikringsstedet i forbindelse med retablering, sker dette for Kundens regning.
- 1.6 Ansvarsbegrænsning:**
- 1.7 G4S er ikke ansvarlig for skader eller tab, som er eller ville have været dækket under en sædvanlig tingsforsikring, som Kunden har eller kunne have valgt at tegne i et forsikringselskab, som tegner forsikringer i Danmark, herunder men ikke begrænset til forsikring mod tyveri, brand, vand og stormskade.
- 1.8 G4S er ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab.
- 1.9 G4S er ikke ansvarlig for levering af sine ydelser i tilfælde af force majeure, herunder strejke og lockout m.m., men Kunden har krav på et forholdsmæssigt afslag i abonnementsvederlaget for den manglende ydelse.
- 1.10 G4S's ansvar er i øvrigt begrænset således, at erstatning til Kunden i intet tilfælde kan overstige DKK 24 x månedligt abonnementsvederlag, dog max DKK 100.000,- pr. år.

### 2. Ikrafttrædelse

- 2.1 Aftalen træder i kraft når begge parter har underskrevet aftalen.
- 2.3 Uanset årsag, er G4S til enhver tid berettiget til at annullerer aftalen inden 14 dage efter aftalens accept.

### 3. Nøgledeponering

- 3.1 Kunden er forpligtet til at udlevere et tilstrækkeligt antal nøgler, således at G4S kan skaffe sig adgang til de af aftalen omfattede lokaler.
- 3.2 G4S er ansvarlig for, at disse nøgler opbevares betryggende, så længe de er i G4S's varetægt.
- 3.3 Kunden er endvidere forpligtet til, såfremt der sker ændringer i nøgle-/låseforhold, at udlevere nye nøgler til G4S således, at den aftalte vagtydelse kan udføres.

### 4. Skiltning

- 4.1 G4S ejer de opsatte vagtskilte.
- 4.2 Skiltene må ikke flyttes af Kunden.
- 4.3 Ved abonnementsophør nedtages skiltene og G4S er ikke ansvarlig for udbedring af evt. spor efter opsætning.

### 5. Betalingsforhold

- 5.1 Følgende betingelser for betaling gælder medmindre andet fremgår i accepteret tilbud.
- 5.2 Abonnementsvederlaget betales forud for 1 måned ad gangen ved en måneds begyndelse.
- 5.2 G4S er berettiget til at opkræve fakturagebyr og miljøafgift.
- 5.3 Ved udeblivelse eller forsinkelse af skyldig betaling forbeholder G4S sig ret til at opkræve gebyrer, beregne sig morarenter på 2% pr. md. samt ved inkasso at beregne 2 gange udenretlige inddrivelsesomkostninger, jf. bkg nr. 601 af 12. juli 2002.
- 5.4 Erlægges betalingen ikke rettidigt trods skriftligt påkrav, er G4S berettiget til straks at hæve aftalen.
- 5.5 Hvis der som følge af lov eller overenskomstaftale sker forhøjelse af G4S's lønomkostninger, eller der i øvrigt forekommer omkostnings-stigninger, reguleres abonnementsvederlaget med den procent, hvormed G4S's samlede udgifter er blevet ændret.

### 6. Opsigelsesbestemmelser

- 6.1 Kontrakten kan til enhver tid opsiges af G4S med et varsel på 3 måneder plus løbende måned for enhver årsag.
- 6.2 Kontrakten kan skriftligt af Kunden opsiges med 6 måneders varsel til

udgangen af en måned. Aftalen er uopsigelig i de første 12 måneder.

- 6.3 Ved væsentlig misligholdelse kan G4S opsiges kontrakten 10 dage efter at have gjort påkrav.
- 6.4 I tilfælde af dokumenteret forretningsophør, betalingsstandsning, konkurs eller dødsfald kan abonnementet når som helst opsiges med 3 måneders varsel til en måneds udløb.

### 7. Behandling af persondata

- 7.1 G4S indhenter og behandler almindelige persondata som eks.vis navn, adresse, telefon nr. og e-mailadresse. Oplysningerne anvendes alene til at sikre opfyldelse af vores kontraktuelle forpligtelser jf. databeskyttelsesloven med tilhørende persondataforordning art. 6 stk. 1b samt art. 6 stk. 1f.
- 7.2 G4S er berettiget til at behandle og gemme personoplysninger vedrørende individuelle kontaktpersoner hos en kunde, eks. vis navn og kontaktoplysninger. Sådanne oplysninger anvendes alene i forbindelse med G4S opfyldelse af sine forpligtelser overfor Kunden.
- 7.3 G4S indsamler og anvender alene de oplysninger der er nødvendige for at indgå, administrere og opfylde aftalen. Oplysningerne gemmes i 5 år efter aftalens ophør med mindre der er andre lovgivningsmæssige krav der tilsiger andet.
- 7.4 Kunden har ret til at få indsigt i, begrænse behandlingen eller få slettet sine persondata.
- 7.5 G4S opbevarer persondata så forsvarligt som muligt, idet viløbende foretager tekniske og organisatoriske tiltag for at sikre, at persondata ikke bliver misbrugt, bortkommer eller på anden måde udsættes for ikke autoriseret anvendelse.
- 7.6 Såfremt der måtte ønskes at klage over G4S håndtering af data, kan dette ske til G4S via vores hjemmeside med tilhørende link under fanen "Privatlivspolitik". For at se mere omkring vores håndtering af persondata, henvises til vores privatlivspolitik på vores hjemmeside [www.g4s.com](http://www.g4s.com).

### 8. Dronevagt

- 8.1 G4S indestår for, at den til enhver tid gældende Bkg. om droneflyvning er overholdt, herunder, at G4S alene anvender droneførere der har den fornødne uddannelse og certifikat til at måtte føre droner.
- 8.2 G4S orienterer skriftligt den lokale politimyndighed om droneflyvning

senest 24 timer inden flyvning påbegyndes.

- 8.3 Hvis flyvning ej er muligt begrundet i forhold der ikke kan lastes G4S, eks.vis optaget luftrum, vejrlig eller andre omstændigheder som ikke er eller kan kontrolleres af G4S, foretages rundering i bil eller til fods. G4S kan ikke drages til ansvar for en sådan manglende dronerundering.
- 8.4 G4S indestår for, at der er tegnet forsikring med sum som angivet i den til enhver tid gældende Bkg. Om droneflyvning.
- 8.5 Alt billedmateriale vil efter endt rundering blive udleveret til Kunden, idet G4S derefter sletter videomateriale fra G4S's droner eller andet optageudstyr. Alt billedmateriale optaget af G4S bliver af G4S slettet indenfor 30 dage jf. Lov om TV-overvågning.

## **9. Garantier**

- 9.1 G4S er autoriseret af Rigspolitiet, registreret hos Forsikring & Pension samt har et ISO 9001-certifikat.
- 9.2 G4S benytter godkendte uniformer.
- 9.3 G4S udfører intern kontrol af vagtudøvelse og medarbejdere, samt har desuden en sikkerhedspolitik og procedure. G4S benytter kommunikationsudstyr iht. Sikkerhedspolitik og -procedurer. G4S benytter teknisk udstyr som svarer til opgaven.
- 9.4 G4S kan dokumentere "fremmetid" ved alarmpatrulje og benytter elektronisk tidsregistrering ved rundering.
- 9.5 G4S's medarbejdere har en ansættelseskontrakt, en ren straffeattest, et gyldigt kørekort samt kender deres forpligtelser i SikkerhedsBranchens certificerede kvalitetsstyringssystem.

9.6 Hvis G4S benytter sig af leverandører er disse ISO 9001-certificeret og registreret i kvalitetsstyringssystemet.

9.7 G4S opbevarer kundedata og nøgler i en værdiopbevarings-enhed i BLÅ klasse med AIA-overvågning.

9.8 G4S er forsikret for erhvervsansvar og nøgleansvar.

## **10. Varemærker**

10.1 G4S' navn og logo i alle former er registrerede varemærker af G4S Security Services A/S, og må ikke benyttes uden forudgående skriftlig accept fra G4S Security Services A/S.